

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

*Parking City Zaventem*

## 1. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

---

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les services proposés par :

Parking City Zaventem

Siège social : Rue du Witloof 73, 1130 Haren – Belgique

Numéro d'entreprise : 0772.939.352 (dénommée auprès de la BCE sous le nom « MS TRANS BELGIUM »).

Site web officiel : [www.parkingcityzaventem.com](http://www.parkingcityzaventem.com)

E-mail : [parkcity.zaventem@gmail.com](mailto:parkcity.zaventem@gmail.com)

Téléphone / WhatsApp : +32 474 05 52 66

## 2. OBJET

---

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Parking City Zaventem fournit des services de stationnement, de gardiennage de véhicules et de gestion logistique liée aux transferts aéroportuaires. Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## 3. RÉSERVATION

---

La réservation des services Parking City Zaventem peut être effectuée :

- soit directement via le site web officiel : [www.parkingcityzaventem.com](http://www.parkingcityzaventem.com)
- soit via des plateformes de réservation intermédiaires partenaires.

Toute réservation est considérée comme définitive après confirmation (par e-mail ou via la plateforme concernée). En cas de divergence entre les informations communiquées par le client et celles figurant sur la réservation, les informations reprises sur la réservation confirmée feront foi.

## 4. OBLIGATION DE PRÉAVIS AVANT ARRIVÉE

---

Le client est tenu de prévenir le parking de son arrivée au minimum 15 minutes à l'avance par téléphone ou WhatsApp. À défaut de ce préavis, Parking City Zaventem décline toute responsabilité en cas d'attente, de retard ou de désorganisation du service.

## 5. LOCALISATION ET ORGANISATION DU PARKING

---

Parking City Zaventem dispose de plusieurs zones de stationnement :

- Rue du Witloof 73, 1130 Haren (parking principal)
- Parking secondaire situé à environ 20 mètres
- Parking saisonnier (durant les vacances scolaires) : Avenue de la Métrologie 5, 1130 Bruxelles (environ 400 mètres)

Selon l'organisation, la logistique et l'affluence, le véhicule peut être stationné sur l'un ou l'autre de ces emplacements, sans que cela ne constitue un motif de réclamation ou d'indemnisation.

## 6. DÉPÔT DES CLÉS

---

Le dépôt des clés est obligatoire pour tous les clients, sans exception. Parking City Zaventem est autorisé à déplacer le véhicule au sein de ses parkings ou entre ceux-ci pour des raisons d'organisation, de sécurité ou d'optimisation de l'espace. Tout refus de remise des clés entraîne le refus de prise en charge du véhicule, sans remboursement.

## 7. VÉHICULES ACCEPTÉS – SUPPLÉMENTS

---

### 7.1 Véhicules volumineux (supplément 7 € / jour)

Sont considérés comme véhicules volumineux : véhicules utilitaires, vans, monospaces grand format, ou tout véhicule de gabarit équivalent.

Exemples non exhaustifs : Mercedes Vito, Volkswagen Transporter, Renault Trafic, Opel Vivaro, Ford Transit Custom.

L'appréciation du gabarit du véhicule est effectuée sur place par le personnel et ne peut faire l'objet d'aucune contestation.

### 7.2 Pick-up (supplément 15 € / jour)

Les pick-up sont soumis à un supplément de 15 € / jour (ex. Ford Raptor, Toyota Hilux, Nissan Navara, Volkswagen Amarok, Dodge RAM ou équivalents).

### 7.3 Véhicules refusés

Les véhicules de type Sprinter, Iveco Daily ou équivalents ne sont pas acceptés.

## **8. VOL RETOUR – MODIFICATIONS**

---

Le client est tenu de communiquer, au plus tard lors du dépôt du véhicule, le numéro de vol retour ainsi que l'heure d'atterrissage prévue. Tout changement de numéro de vol retour ou d'heure d'atterrissage doit être signalé au minimum 24 heures à l'avance. À défaut, un supplément forfaitaire de 85 € sera facturé.

## **9. Suppléments**

---

### *9.1 : Jours supplémentaires*

Tout dépassement de la durée de réservation initiale entraîne un supplément par jour entamé :

- 15 € / jour pour les clients ayant réservé via des plateformes
- 10 € / jour pour les clients ayant réservé directement via le site officiel

### *9.2 : Personnes supplémentaires*

Le transfert en navette est inclus dans la réservation selon les conditions suivantes :

- Pour les clients ayant réservé directement via Parking City Zaventem, le transfert est gratuit jusqu'à 4 personnes.
- Pour les clients ayant réservé via des plateformes intermédiaires, le transfert est gratuit jusqu'à 3 personnes.

Au-delà, un supplément de 10 € par personne supplémentaire sera appliqué et payable sur place.

## **10. VOL RATÉ – TRANSFERT SUPPLÉMENTAIRE (20 €)**

---

Lorsque Parking City Zaventem dépose un client à l'aéroport et que celui-ci rate son vol, un retour au parking peut être demandé.

### *10.1 Client ayant payé sur place*

Si le client revient récupérer son véhicule pour revenir le lendemain (suite à un autre vol), un supplément de 20 € (en plus de sa réservation) lui sera demandé pour le coût du second transfert.

Si le client ne revient plus et demande un remboursement, 20 € seront déduits (frais de transport).

### *10.2 Client ayant payé en ligne via une plateforme*

Si le client revient récupérer son véhicule pour revenir le lendemain (suite à un autre vol), un supplément de 20 € (en plus de sa réservation) lui sera demandé pour le coût du second transfert.

Si le client ne revient pas et décide de ne pas « honorer » sa réservation, aucun remboursement ne lui sera octroyé.

## **11. PHOTOS DU VÉHICULE – PREUVE EN CAS DE LITIGE**

---

Le parking demande au client de réaliser des photos de son véhicule avant l'entrée de celui-ci sur le parking.

Ces photos doivent permettre de prouver la date et l'heure (métadonnées ou capture d'écran horodatée).

En cas de réclamation pour dommage, le parking pourra exiger ces photos afin d'analyser la demande. À défaut de photos exploitables, aucune demande ne pourra être prise en compte.

## **12. RESPONSABILITÉ**

---

Parking City Zaventem ne pourra être tenu responsable des dégradations ou dommages causés par des tiers, notamment en cas de vandalisme, tentative de vol, intempéries ou tout événement extérieur indépendant de sa volonté.

Toute réclamation devra être signalée immédiatement lors de la récupération du véhicule, avant la sortie du parking.

## **13. DONNÉES PERSONNELLES**

---

Les données personnelles sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion des réservations et conformément au RGPD.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

## **14. DROIT DE RÉTRACTATION**

---

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services fournies à une date ou à une période déterminée, telles que les services de stationnement aéroportuaire.

## **15. DROIT APPLICABLE – LITIGES**

---

Les présentes CGV sont soumises au droit belge. En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents.

## **16. Langue des CGV**

---

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française, le parking étant situé à Bruxelles (Belgique). Les clients étrangers peuvent, sur simple demande, obtenir une version traduite des CGV dans leur langue.

À défaut de demande de traduction, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV en français et les accepter pleinement.

## **17. ACCEPTATION**

---

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans réserve. Toute question, réclamation ou demande d'informations complémentaires doit être adressée au parking exclusivement par e-mail à l'adresse suivante : [parkingcity.zaventem@gmail.com](mailto:parkingcity.zaventem@gmail.com).